

# 個人情報保護に関する基本方針

## 1. 個人情報保護に関する基本方針

株式会社 TRYWARP（以下「当社」といいます。）は、事業運営における個人情報の重要性を深く認識し、その保護の徹底を図ることを最大の責務と考え、お客様に安心して当社が運営する各種サービス（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただけるよう、個人情報保護に関する法律及び関係法令諸規則を役員及び全従業員が遵守するとともに、当社が定める個人情報保護マネジメントシステムの周知徹底を図り、継続的に個人情報の保護に努めます。

## 2. 個人情報マネジメントシステムの適用対象

役員はじめ全従業者が当社の事業で取り扱う個人情報及び当社従業者等の個人情報を当社が定める個人情報保護マネジメントシステムの適用対象とします。

## 3. 個人情報の取得について

当社は、適法かつ公正な手段によって個人情報を取得し、お客様の意思に反する不正な方法により取得することはいたしません。また、第三者から個人情報を取得する場合でも、その取得する個人情報が、情報提供者により適正に取得されたものであるかを確認します。

## 4. 個人情報の管理

当社は、個人情報の滅失、き損、漏洩及び不正利用等を防止し、個人情報の取扱責任者を設置し、個人情報を安全に管理するため合理的な安全対策及び予防・是正措置を講じます。また、当社は個人情報を利用目的の範囲内において、正確かつ最新の状態で管理するように努めます。

## 5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、個人情報を適切に利用し、またその保護を徹底するために個人情報保護マネジメントシステムの継続的な見直し及び改善を行います。

## 6. 個人情報の利用目的

当社は、お客様ご本人の同意がある場合を除き、取得した個人情報を以下の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。

- (1) 本サービスを提供するため
- (2) お客様ご本人、又はご本人の代理人であることを確認するため

- (3) お客様への連絡、当社がおすすめする商品・サービスなどの各種情報の提供を行うため
- (4) お客様の年齢、職業、性別、趣味等に合わせて本サービス上の情報、本サービス及び広告配信をカスタマイズするため
- (5) マーケティング（調査、アンケートの実施等）、データ分析や本サービスの研究や開発に利用するため
- (6) お客様及びお客様以外の他の取引相手先との取引を適切かつ円滑に履行するため、その他お客様及び取引相手先との取引に関する事務を行うため
- (7) お客様との契約、ならびに法令等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- (8) インサイダー取引の禁止等不公正取引の防止のため
- (9) その他、上記に付随する目的のため

## 7. 個人情報の第三者への提供について

当社が保有するお客様の個人情報は、お客様の同意なしに第三者に開示・提供いたしません。ただし、以下の場合はお客様の同意なく個人データを開示・提供することがあります。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5) 当社と守秘義務契約を結んだ業務委託先に、本サービスの運営に必要な業務の全部又は一部を委託する場合
- (6) 本サービスの有料サービスを利用するお客様に利用料金を請求する目的で、当社と守秘義務契約を結んだ業務委託先である決済代行会社、クレジット会社および金融機関に個人情報を預託する場合

## 8. 委託先の監督について

取得した個人情報を外部委託先に取り扱わせる場合には、その委託先につき厳正な調査を行ったうえ、秘密を保持させるために必要かつ適切な監督を行います。

## 9. クッキー（Cookie）について

クッキー（Cookie）は、お客様が当社のウェブサイトに再度訪問された際、より便利に当サ

イトを閲覧していただくために、お客様の使用するコンピュータのブラウザとサーバとの間で送受信されるデータです。クッキーはお客様のブラウザ内に保存され、サーバから参照されることがあります。当社ウェブサイトよりクッキーとして送るファイルには、個人を特定するような情報は含んでおらず、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、またお客様のコンピュータへ悪影響を及ぼすことはありません。当社ウェブサイトでは、以下の目的のためにクッキーを使用しています。

- (1) お客様のログイン状況の確認や本サービスの各種機能の実装のため
- (2) 当社ウェブサイトの利用状況の調査や、広告、マーケティング、サービス改善のため
- (3) Google 等の第三者広告配信事業者による、ディスプレイ広告配信のため。なお、当該第三者によって取得されたクッキー情報等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。お客様は、クッキーの送受信に関する設定を「すべてのクッキーを許可する」、「すべてのクッキーを拒否する」、「クッキーを受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。設定方法は、ブラウザにより異なります。クッキーに関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。上記につきまして、すべてのクッキーを拒否する設定を選択されると、認証が必要なサービスを受けられなくなるなど、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。Google 等の第三者広告配信事業者は、クッキーを使用して当社ウェブサイトへのアクセス情報を取得し、それに基づいて他者ウェブサイトで当社の広告を表示することができます。なお、お客様は、当該第三者のウェブサイト内に設けられたオプトアウトページにアクセス（たとえば Google アナリティクスオプトアウトアドオン）して、当該第三者によるクッキー情報等を利用する広告配信を停止することができます。

## 10. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

お客様の個人情報は、お客様ご本人からお申し出があった場合に、遅滞なくその調査を行い、訂正・利用の停止・消去を必要とする事由があると判断された場合はこれに応じます。ただし、開示することにより以下のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しない場合があります。

- (1) お客様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利・利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 他の法令に違反することとなる場合

## 11. 個人情報に関する苦情及び相談について

当社では、当社の個人情報の取り扱いに関する苦情及び相談等があった場合には、下記の個人情報に関する苦情及び相談窓口にて、迅速かつ適切な対応をいたします。

〒162-0825

東京都新宿区神楽坂 2-13 七福ビル 3F33

株式会社 TRYWARP

個人情報に関する苦情及び相談窓口

電話：03-6381-3211

株式会社 TRYWARP

代表取締役 虎岩 雅明

令和 2 年 7 月 1 日制定